

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z **serwisu internetowego** działający pod adresem internetowym (domeną) **www.slowfoodlife.com**

1. Definicje:

1.1. Serwis - strona internetowa prowadzona pod adresem internetowym (domena) **www.slowfoodlife.com** będącą własnością **Angie Payonk Business & wellness consulting Mgr Agnieszka Pająk**, z siedzibą w **Goczałkowicach – Zdroju, ul. Szkolna 37 lok. 3, o numerze NIP: 638-164-91-94 oraz numerze REGON: 243241362**, za pośrednictwem której świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, **Usługi** na rzecz jej **Użytkowników**.

1.2. Administrator – **Właściciel Serwisu** lub podmiot na podstawie umowy zawartej z **Właścicielem Serwisu** posiada prawa do prowadzenia i administrowania **Usługami** udostępnionymi za pośrednictwem **Serwisu** określony w niniejszym Regulaminie.

1.3. Regulamin - niniejszy dokument określający wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa i obowiązki **Użytkowników**, **Właściciela Serwisu** oraz **Administradora**

1.4. Użytkownik – osoba będąca pełnoletnim konsumentem posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zaakceptował niniejszy **Regulamin**.

1.5 Usługa – odpłatne lub nieodpłatne świadczenie **Właściciela serwisu** na rzecz **Użytkownika** za pośrednictwem **Serwisu**.

1.6 Usługa odpłatna - jest to świadczenie **Administradora** na rzecz **Użytkownika** za pośrednictwem **Serwisu** poprzez **quiz metaboliczny**.

1,7 Usługa nieodpłatna – są to wszelkie świadczenia **Właściciela serwisu** na rzez **Użytkownika**, za pośrednictwem **Serwisu**, inne niż odpłatne usługi

1.8. Materiały – każda treść zamieszczana w **Serwisie** przez **Administradora**, w szczególności w formie tekstowej (wypowiedzi, komentarze, opinie i inne), zdjęć, plików audio i wideo, grafik, map.

1.9 Quiz metaboliczny- składa się z 48 pytań; wszystkie pytania są jednokrotnego wyboru. Założeniem quizu jest zweryfikowanie codziennych wyborów żywieniowych i reakcji organizmu **Użytkownika** na poszczególne składniki odżywcze. Po udzieleniu odpowiedzi na powyższe pytania uzyskuje się wynik, który wskazuje określony w **Serwisie** typ metaboliczny. Ponadto zgodnie z uzyskanym wynikiem, **Użytkownik** otrzymuje zalecenia żywieniowe.

1.10 Właściciel serwisu – **Angie Payonk Business & wellness consulting Mgr Agnieszka Pająk**, z siedzibą w **Goczałkowicach – Zdroju, ul. Szkolna 37 lok. 3, numer NIP: 638-164-91-94 oraz o numerze REGON: 243241362**

1.11 Przelew elektroniczny – dokonanie płatności elektronicznej przez **Użytkownika** z rachunku (konta internetowego) bankowego on-line, za pośrednictwem systemu płatności on-line.

1.12 Przelew bankowy - płatność dokonana przez **Użytkownika** w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarnie lub na poczcie.

1.13 System płatności– dokonanie płatności elektronicznej za pośrednictwem serwisów działających pod adresem internetowym (domeną) **www.transferuj.pl** lub **www.paypal.com**, lub **www.dotpay.pl** (będący dalej operatorami płatności)

2. Postanowienia ogólne.

2.1 Odwiedzenie **Serwisu** oznacza akceptację warunków opisanych w niniejszym **Regulaminie**.

2.2 Do korzystania z serwisu uprawnieni są wyłącznie **Użytkownicy**.

2.3 Niniejszy **Regulamin** nie ma zastosowania do promocji, które są regulowane odrębnym regulaminem, umieszczonym w **Serwisie**.

2.4 Podmiot który na podstawie umowy zawartej z **Właścicielem Serwisu** posiada prawa do prowadzenia i administrowania **Usługami** udostępnionymi za pośrednictwem **Serwisu**, którym jest Centrum Promocji Zdrowia „Herbacell” Dr Grażyna Pająk, z siedzibą w Goczałkowicach – Zdroju, ul. Szkolna 37, NIP: 638-000-30-53.

3. Techniczne warunki świadczenia usług.

3.1. W celu prawidłowego korzystania z **Serwisu** przez **Użytkownika** niezbędne jest posiadanie

urządzenia które:

a) jest połączone z siecią internet,

b) posiada sprawnie działającą przeglądarkę internetową umożliwiającą dostęp do zasobów WWW z włączoną obsługą JavaScript oraz Cookies.

3.2. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za podmioty, które świadczą usługi związane z kontem e-mail(poczty elektronicznej) podanym przez Użytkownika, przy korzystaniu z Usług .

4. Prawa i Obowiązki

4.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z **Serwisu** w sposób, który nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego oraz niniejszego **Regulaminu**.

4.2 Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie **Serwisu**,

4.3 Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymywania się z korzystania z **Serwisu** w sposób uciążliwy dla **Administradora, Właściciela Serwisu lub innych Użytkowników**.

4.4 Użytkownik uprawniony jest do korzystania, wyświetlania oraz wykorzystywać **materiały** umieszczonych w **Serwisie** jedynie do użytku osobistego (niekomercyjnego).

4.5 Serwis i jego zawartość są chronione prawem autorskim **Właściciela Serwisu** , licencjodawców , producentów, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

4.6 Nikt nie ma prawa do modyfikowania, kopiowania, dystrybucji, przekazywania, wyświetlania, przesyłania, przedrukowywania, sublicencjonowania, tworzenia zbiorczych prac z **Materiałów**, a ponadto odsyłania i sprzedaży **Materiałów**.

4.7 Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia umieszczonych w **Serwisie** komentarzy, których treść uzna za szkodliwą dla **Serwisu, Właściciela Serwisu, Użytkowników** lub osób trzecich.

4.8 W przypadku umieszczenia komentarza zawierającego w sobie treści bezprawne, obraźliwe, nieprawdziwe, niezgodne z przepisami prawa, propagujące przemoc, nienawiść, naruszające normy moralne lub dobre obyczaje, **Administrator** może usunąć te treści, a także uprawniony jest do zablokowania lub usunięcia komentarza **Użytkownika**.

5. Dane osobowe użytkowników serwisu.

5.1 Akceptacja warunków opisanych w niniejszym **Regulaminie** oznacza wyrażenie zgody przez **Użytkownika** na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie jego danych osobowych przez **Administradora** wyłącznie dla celu i w zakresie realizacji **usługi**.

5.2. Administratorem danych osobowych jest **Administrator**, który dokonuje przetwarzania danych osobowych **Użytkowników** zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną

5.3 Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

5.4 Dane osobowe po wykonaniu **Usługi** są usuwane z **Serwisu**.

6. Oferta i Cena

6.1. Materiały i Usługa nieodpłatna umieszczone w **Serwisie** nie stanowią oferty, w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

6.2 Usługa odpłatna stanowi ofertę.

6.2. Wszystkie ceny usług odpłatnych zamieszczonych w Serwisie

a) podawane są w złotych polskich,

b) nie zawierają podatku VAT(przy każdym zamówieniu (określone w punkcie 7 **niniejszego Regulaminu**), stawka podatku VAT jest doliczana do ceny*)

c) nie zawierają informacji dotyczących ewentualnych opłat celnych,

d) nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

6.3 Cena podana przy każdej **Usłudze odpłatnej** jest wiążąca dla Użytkownika, z chwilą złożenia przez **Użytkownika** zamówienia.

6.5 Właściciel zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen świadczonych usług odpłatnych, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienia powyższe nie mają wpływu na ceny usługi odpłatnej zamówionej przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

7. Zamówienie usługi

7.1 Administrator za pośrednictwem **Serwisu** świadczy **Usługi**.

7.1a Właściciel Serwisu za pośrednictwem **Serwisu** świadczy **Usługi odpłatne**

7.2 Użytkownik nabywa **Usługę odpłatną** poprzez jej zamówienie.

W celu złożenia zamówienia, **Użytkownik** zobowiązany jest dokonać:

- a) wyboru usługi odpłatnej,
- b) wyboru sposobu płatności.

7.3 Zamówienia od **Użytkowników** są przyjmowane za pośrednictwem **Serwisu** 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta **Użytkownik** minimalnych wymagań technicznych opisanych w punkcie **3.1** niniejszego **Regulaminu**.

7.4 Do zamówienia za pośrednictwem **Serwisu** niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej(Konto e-mail) oraz podanie go przed zamówieniem, w wyznaczonym miejscu w **Serwisie**

7.5 Użytkownik zamawiając, potwierdza, że przyjmuje ofertę zawarcia umowy o **usługę odpłatną** z **Administratorem**.

7.6 Administrator wysyła, za pośrednictwem poczty elektronicznej wynik **Usługi odpłatnej**.

7.7 Użytkownik, który ma zamiar skorzystać z **odpłatnej usługi**, przy zamówieniu może dokonać płatności za pośrednictwem przelewu bankowego, lub przelewu elektronicznego, lub za pośrednictwem sms, lub kartą płatniczą w **systemie płatności** wskazanych w niniejszym **Regulaminie**.

7.8 Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez **Administradora** potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności, w przypadku przelewu bankowego - po wpłynięciu płatności na rachunek bankowy **Administradora**.

8. Postępowanie reklamacyjne.

8.1 Użytkownikom przysługuje prawo złożenia reklamacji.

8.2 Reklamację należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: help@slowfoodlife.com, bądź pisemnie na dane teleadresowe **Właściciela Serwisu**.

8.3 Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od przyjęcia zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że **Właściciel Serwisu** może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji, jak również gdy wynika, z nieznamości prawa lub niniejszego **Regulaminu**.

9. Odpowiedzialność Administratora

9.1. Zasady dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych opisane w niniejszym **Regulaminie** dotyczą tylko **Serwisu**. **Serwis** może zawierać odnośniki do innych adresów internetowych (domen, stron WWW). **Administrator** informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Właściciel **Serwisu** ponadto zaleca, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.

9.2 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie **Materiałów** do celów innych niż

wskazane w **Serwisie**.

9.3 Materiały umieszczone w **Serwisie** mają charakter wyłącznie informacyjny dodatkowy i poglądowy.

9.4 Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za czasowe utrudnienia lub brak możliwości korzystania przez **Użytkowników z Serwisu**, wynikające z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie **Serwisu**.

9.5 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania innych osób, ani za wykorzystanie przez nie danych niezgodnie z celem działania **Serwisu**, wbrew prawu i innym działaniom zakazanym.

10. Materiały o tematyce zdrowotnej i farmaceutycznej zawarte w serwisie.

10.1. Informacje o tematyce zdrowotnej i farmaceutycznej publikowane w **Serwisie** nie stanowią porad o charakterze medycznym. Treści te mają charakter wyłącznie informacyjny, dodatkowy i poglądowy, zatem nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia jak i odżywiania; nie mogą one zastępować specjalistycznych badań lekarskich ani profesjonalnego doradztwa medycznego. Przed zastosowaniem jakichkolwiek leków oraz przed rozpoczęciem diety, leczenia bądź terapii, należy każdorazowo skonsultować się z lekarzem, który jako jedyny jest w stanie zapewnić bezpieczeństwo i skuteczność leczenia jak i odżywiania. **Użytkownik** kierując się wyłącznie informacjami uzyskanymi za pośrednictwem **Serwisu** działa na własną odpowiedzialność. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonej diety, leku lub kombinacji leków nie może być poczytywany przez **Użytkownika** jako wskazanie, że taka dieta, lek lub kombinacja leków jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla **Użytkownika** lub innych osób. **Użytkownik** zobowiązany jest zapoznać się z całym opisem diety, leczenia, jak i leku umieszczonym na opakowaniu lub w dołączonej do leku ulotce, aby w pełni zrozumieć działanie, zastosowanie oraz efekty uboczne.

11. Postanowienia Końcowe.

11.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego w tym przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak i ustawy właściwe dla sprzedaży konsumenckiej.

11.2. Wszelkie uwagi, reklamacje, komentarze i pytania, dotyczące działania Serwisu internetowego proszę kierować na dane teleadresowe **Właściciela serwisu**.

11.3. Administrator zastrzega, że niniejszy **Regulamin** może ulec zmianie, za tygodniowym uprzedzeniem o jej wprowadzeniu.

11.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem zamieszczenia go w **Serwisie** internetowym.

11.5. W przypadku zmiany **Regulaminu**, dalsze korzystanie z **Serwisu** oznacza zgodę na warunki opisane w tym **Regulaminie**.

11.6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest Sąd Powszechny w Polsce właściwy według przepisów ogólnych.

11.7 Jeżeli którekolwiek postanowienie **Regulaminu** zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.